



ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (DPA)

Operator – persoană împuternicită · Șablon ghidat, conform art. 28 GDPR · Ediția 2026

O hartă a clauzelor obligatorii pe care trebuie să le conțină un contract de prelucrare între un operator și o persoană împuternicită. Fiecare clauză este însoțită de un ghid și de un câmp de completat.

Material informativ oferit gratuit de STABRIS

Cum utilizați acest șablon

Acesta NU este un contract gata de semnat, ci o hartă a clauzelor pe care art. 28 GDPR le impune într-un acord de prelucrare. Un DPA se încheie ori de câte ori o organizație (operator) încredințează prelucrarea de date unui furnizor (persoană împuternicită): găzduire/IT, salarizare, contabilitate, marketing, curierat, procesatori de plăți etc.

În fiecare clauză veți găsi:

- un Ghid (caseta colorată) care explică ce trebuie să reglementeze clauza și ce prevedere din art. 28 o impune;
- un câmp marcat cu , unde completați elementele specifice relației dvs. contractuale.

Atenție: un DPA este un contract cu efecte juridice. Operatorul răspunde pentru alegerea unei persoane împuternicite care oferă «garanții suficiente» (art. 28 alin. 1), iar un acord generic, neadaptat relației concrete și cu anexele necompletate, poate lăsa ambele părți neconforme. Redactarea, negocierea și revizuirea clauzelor, precum și completarea corectă a anexelor, reprezintă chiar obiectul serviciilor STABRIS. Șablonul vă arată structura; conținutul juridic îl construim împreună.

Structura acordului de prelucrare

(clauzele obligatorii și uzuale, conform art. 28 GDPR)

1. Părțile contractante

Ghid — ce trebuie să conțină: Identificați complet Operatorul (cel care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării) și Persoana împuternicită (cel care prelucrează în numele operatorului): denumire, sediu, CUI, reprezentant legal, date de contact.

 [Completați: datele de identificare ale ambelor părți]

2. Obiectul acordului și definiții

Ghid — ce trebuie să conțină: Precizați că acordul reglementează prelucrarea datelor de către împuternicit în numele operatorului, în legătură cu contractul principal de servicii. Definițiile se raportează la art. 4 GDPR.

 [Completați: trimiterea la contractul principal de servicii]

3. Descrierea prelucrării

Ghid — ce trebuie să conțină: Element obligatoriu (art. 28 alin. 3, teza I): obiectul și durata prelucrării, natura și scopul, tipul de date și categoriile de persoane vizate, obligațiile și drepturile operatorului — se detaliază în Anexa 1.

 [A se completa în Anexa 1]

4. Prelucrarea numai pe baza instrucțiunilor operatorului

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul prelucrează datele numai pe baza instrucțiunilor documentate ale operatorului, inclusiv în privința transferurilor — art. 28(3) (a).

 [Completați: modalitatea de transmitere a instrucțiunilor]

5. Confidențialitatea

Ghid — ce trebuie să conțină: Persoanele autorizate de împuternicit să prelucreze datele s-au angajat la confidențialitate sau au o obligație legală în acest sens — art. 28(3) (b).

 [Clauză standard; se adaptează la caz]

6. Securitatea prelucrării

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul implementează măsurile tehnice și organizatorice adecvate conform art. 32; nivelul lor rezultă dintr-o analiză a riscurilor și se detaliază în Anexa 2 — art. 28(3) (c).

 [A se detalia în Anexa 2, pe baza analizei de securitate]

7. Sub-împuterniciții (subcontractarea)

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul nu poate angaja un alt împuternicit fără autorizarea prealabilă (specifică sau generală scrisă) a operatorului și trebuie să îi impună acestuia aceleași obligații de protecție a datelor — art. 28(2) și (4) și art. 28(3) (d).

 [Completați: regimul autorizării și lista sub-împuterniciților]

8. Asistența pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul asistă operatorul, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, la soluționarea cererilor persoanelor vizate (cap. III GDPR) — art. 28(3) (e).

 [Completați: modalitatea de asistență și termenele]

9. Asistența pentru securitate, breșe și evaluări de impact

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul asistă operatorul în respectarea obligațiilor privind securitatea, notificarea breșelor și evaluările de impact (art. 32–36) — art. 28(3) (f).

 [Completați: sfera și modalitatea asistenței]

10. Notificarea incidentelor de securitate

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul notifică operatorul fără întârzieri nejustificate după ce ia cunoștință de o breșă, astfel încât operatorul să își poată îndeplini obligația de notificare în 72 de ore.

 [Completați: termenul și canalul de notificare]

11. Ștergerea sau returnarea datelor la încetare

Ghid — ce trebuie să conțină: La încetarea serviciilor, împuternicitul șterge sau returnează toate datele, la alegerea operatorului, și elimină copiile, cu excepția celor impuse de lege — art. 28(3) (g).

 [Completați: opțiunea ștergere / returnare]

12. Auditul și demonstrarea conformității

Ghid — ce trebuie să conțină: Împuternicitul pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor și permite și contribuie la audituri și inspecții — art. 28(3) (h).

 [Completați: modalitatea și frecvența auditurilor]

13. Transferuri internaționale

Ghid — ce trebuie să conțină: Reglementați transferurile în afara UE/SEE și garanțiile aplicabile (clauze contractuale standard, decizie de adecvare), dacă este cazul.

 [Completați: regimul transferurilor, dacă este cazul]

14. Răspunderea părților

Ghid — ce trebuie să conțină: Reglementați răspunderea fiecărei părți; atenție la regimul răspunderii față de persoanele vizate prevăzut de art. 82 GDPR.

 [Clauză de negociat; se adaptează la caz]

15. Durata și încetarea

Ghid — ce trebuie să conțină: Acordul urmează, de regulă, durata contractului principal; reglementați încetarea și efectele acesteia asupra datelor.

 [Completați: durata și cazurile de încetare]

ANEXA 1 — Descrierea prelucrării (obligatorie, art. 28 alin. 3)

Completați elementele de mai jos, specifice prelucrării încredințate împuternicitului:

Obiectul prelucrării: *[ce operațiuni efectuează împuternicitul asupra datelor]*

Durata prelucrării: *[perioada / corelată cu contractul principal]*

Natura și scopul prelucrării: *[de ce și cum sunt prelucrate datele]*

Tipurile de date cu caracter personal: *[categoriile de date prelucrate]*

Categoriile de persoane vizate: *[ale căror date sunt prelucrate]*

Obligațiile și drepturile operatorului: *[a se completa]*

ANEXA 2 — Măsuri tehnice și organizatorice (art. 32)

Ghid: descrieți măsurile de securitate aplicate. Conținutul concret rezultă dintr-o analiză a riscurilor specifică organizației (parte a serviciului de audit / implementare STABRIS). Mai jos, categoriile uzuale de completat:

Controlul accesului (fizic și logic): *[a se completa]*

Criptare și pseudonimizare: *[a se completa]*

Confidențialitate, integritate, disponibilitate și reziliență: *[a se completa]*

Copii de rezervă și restaurare: *[a se completa]*

Testarea și evaluarea periodică a eficacității măsurilor: *[a se completa]*

Măsuri organizatorice (proceduri, instruire, angajamente de confidențialitate): *[a se completa]*

Ce urmează?

Structura de mai sus vă arată ce clauze trebuie să conțină acordul — dar textul juridic și anexele trebuie construite pe baza relației dvs. concrete. STABRIS poate:

- evalua garanțiile oferite de furnizorii dvs. (due diligence împuterniciți, art. 28 alin. 1);
- redacta și negocia acordul de prelucrare adaptat fiecărei relații contractuale;
- completa anexele pe baza descrierii prelucrării și a analizei de securitate;
- asigura menținerea conformității în timp, prin serviciul de DPO extern.

Solicitați redactarea acordului adaptat relației dvs. contractuale.

Website: [www.stabris.ro] **Email:** [contact@stabris.ro] **Telefon:** [0332.402.192]

Disclaimer. Prezentul șablon este un material orientativ și informativ, oferit gratuit de STABRIS. Nu constituie consultanță juridică sau de specialitate și nu reprezintă un contract gata de semnat. Clauzele și anexele trebuie adaptate relației contractuale concrete și prelucrărilor reale; un acord generic, necorelat cu activitatea părților, nu asigură conformitatea. © 2026 STABRIS. Toate drepturile rezervate.